CERERE DE ASISTENȚĂ

Enagic Europe GmbH
Klosterstraße 82
40211 Düsseldorf
Tel: +49 (0)211-83023888
E-Mail: service@enagiceu.com

Vă rugăm să completați acest formular, să imprimați și să îl atașați dispozitivului.



Solicitant:

ID Nr:		Model:	
Nume:		Număr Serial:	
Societate:		Data cumpararii:	
Adresă:			
Tel:			
E-Mail:			
VAT Nr. (pt Societăți):			

a avea grija:

1) Vă rugăm să goliți rezervorul Enhnacer înainte de a trimite aparatul la reparare sau păstrați-l. Vă rugăm să vă asigurați că toate furtunurile sunt sigilate, fie cu un capac roșu, fie cu bandă adezivă pentru a evita ieșirea apei.

2) Asigurați-vă aparatul cât mai bine cu ajutorul căptușelii când ați împachetat-o în cutia de transport. Enagic nu își asumă răspunderea pentru eventualele daune de transport.

3) Trimiteți aparatul la adresa de mai sus. Nu trimiteți aparatul fără a contacta mai întâi echipa de service Enagic.

După service: **Vreau iau personal aparatul**

Vreau să expediez aparatul

Descrierea problemei:

Vă rugăm să descrieți problema cât mai exact posibil (nu doar „nu funcționează"). Dați-ne mai multe informații despre această problemă și notați când v-ați curățat dispozitivul ultima dată.

Important:

Costul curățării în profunzime, daunele cauzate de manipulare necorespunzătoare și ambalarea defectuoasă nu sunt acoperite de garanție. Trebuie să ne trimiteți singur dispozitivul dvs. la această adresă: Klosterstraße 82, 40211 Düsseldorf. Dacă mașina dvs. este încă în garanție, Enagic se va ocupa de costurile de transport pentru retur.

A se completa de către Enagic

Ziua sosirii: _____ Ziua Expedierii _____ Status: _____

Accesorii: ☐ HG Filter ☐ Secondary Stand ☐ Diverter ☐ Enhancer ☐ Hoses ☐ Flx Pipe ☐ Misc

Prin semnătura mea, transmit contractul în conformitate cu acest formular de comandă și certific că am citit cu atenție și am înțeles toate instrucțiunile. Detaliile mele sunt stocate pentru a finaliza comanda și plata până când nu mai sunt necesare.

_____ Data

_____ Semnătura Client