# CONDIZIONI GENERALI – INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

## CONDIZIONI DI CONSEGNA DEI PRODOTTI ENAGIC ITALY S.R.L.

La merce ordinata, indicata sul modulo d'ordine, verrà consegnata al cliente a mezzo corriere entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine e del pagamento. Le spese di consegna sono a carico del cliente. L'ammontare delle spese di consegna dipende dalle dimensioni e dal peso della spedizione, nonché dalle condizioni applicate dal corriere incaricato. Enagic Italy SRL si assume inoltre ogni responsabilità per eventuali danni che i prodotti potrebbero riportare a causa della spedizione.

## DIRITTO DI RECESSO E GARANZIA DI BUON FUNZIONAMENTO E CONFORMITÀ

Entro 14 giorni lavorativi dalla consegna del prodotto acquistato, il cliente ha il diritto di recedere dal presente contratto, senza dover addurre alcuna motivazione, mediante l'invio di comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata indirizzata a **ENAGIC ITALY SRL, Via Marco Aurelio 35 A/B – 00184 ROMA (RM)**. Il diritto di recesso si considera tempestivamente esercitato se la relativa comunicazione viene spedita entro il termine sopra indicato. Entro 14 giorni dall'esercizio del diritto di recesso, il cliente dovrà spedire, presso l'indirizzo di **Enagic Italy SRL** sopra indicato, i prodotti da restituire. Entro 14 giorni dalla restituzione del prodotto, e a condizione che lo stesso risulti integro, la società provvederà a rimborsare al cliente le somme pagate per l'acquisto del bene, con esclusione delle spese di spedizione. Il cliente ha inoltre diritto di recedere dal presente contratto anche nel caso in cui **Enagic Italy SRL** non consegni la merce ordinata entro il termine concordato, né vi provveda in seguito ad un solo sollecito scritto da parte del committente. In questo caso la società venditrice provvederà a rimborsare al cliente l'importo pagato entro 30 giorni dalla comunicazione scritta del recesso. Il diritto di recesso tuttavia sussiste anche nel caso in cui la merce venga consegnata danneggiata per fatto imputabile allo spedizioniere. In quest'ultimo caso **Enagic Italy SRL** provvederà ad inviare al cliente la nuova merce ordinata. In conformità alle disposizioni di legge in materia (art. 130 e seg. D.lg. n. 206/2005), **Enagic Italy SRL** è responsabile del funzionamento dello ionizzatore per un periodo che va dai 3 ai 5 anni (a seconda del modello scelto) dalla consegna. Nel caso lo ionizzatore debba essere spedito presso la sede **Enagic Italy SRL**, le spese di trasporto sono a carico del cliente.

## CLAUSOLA SALVATORIA

Nel caso in cui una o più disposizioni del presente contratto risultino nulle o non applicabili, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni.

## FORMA

Sono nulli eventuali accordi verbali. Eventuali variazioni o modifiche al presente contratto dovranno essere effettuate per iscritto a pena di invalidità e dovranno essere sottoscritte da entrambe le parti.

## FORO COMPETENTE

Nel caso in cui non trovi applicazione l'articolo 33 lettera u) del D.lg. n. 206/2005 (Codice del Consumo) relativo al foro del consumatore, le parti, di comune accordo, pattuiscono quale foro competente quello della sede legale **Enagic Italy srl, avente sede legale in Roma, Via Marco Aurelio, 35/a**.

**Con la sottoscrizione del presente contratto, dichiaro di aver letto e compreso e accettato tutte le condizioni generali sopra riportate. Confermo altresì di aver ricevuto una copia dell'ordine e delle condizioni generali.**

AVVISO PER IL CLIENTE: gli Incaricati alle Vendite di **Enagic Italy SRL** non sono autorizzati ad incassare dal cliente una caparra (assegni), acconti o qualsiasi somma di pagamento contestualmente alla sottoscrizione dell´ordine.

## INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI E CONSENSO INFORMATO DEL CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679 (GDPR), la società **Enagic Italy SRL** la nforma che:

1) il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato esclusivamente alla corretta e completa esecuzione del presente contratto;

2) il trattamento è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni o complesso di operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati;

3) le operazioni indicate nel punto 2) della presente informativa possono essere svolte dalla società **Enagic Italy SRL** con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati;

4) il trattamento dei dati personali è svolto dal titolare e/o dagli incaricati del trattamento;

5) il conferimento dei dati personali comuni e sensibili (es. inerenti lo stato di salute per esigenze proprie dell'interessato/cliente ma indispensabili ai fini contrattuali) è strettamente necessario ai fini dell'esecuzione del presente contratto; l'eventuale rifiuto da parte del Cliente di conferire i propri dati personali alla società **Enagic Italy SRL,** ove essenziali, potrebbe comportare l'impossibilità di concludere ed eseguire il contratto di vendita dei prodotti **Enagic®**;

6) I dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità di cui al punto 1 a collaboratori esterni alla società **Enagic Italy SRL** e comunque a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per la regolare esecuzione del contratto di vendita;

7) i dati personali non sono soggetti a diffusione;

8) ai sensi degli art. 15 e ss. del Reg. UE 2016/679 (GDPR) l'interessato può esercitare i seguenti diritti: **Diritto di accesso** - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR); **Diritto di rettifica** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR); **Diritto alla cancellazione** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR); **Diritto di limitazione** - Ottenere la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR); **Diritto alla portabilità** - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR); **Diritto di opposizione** - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR); **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

9) Il DPO - Responsabile del trattamento dei dati personali del cliente – al quale rivolgersi per ogni evenienza è la Sig. Jörg-Stefan Eckhardt,. La Richiesta di cancellazione dati deve essere inviata alla Enagic Europe GmbH, Immermannstraße 33, 40210 Düsseldorf, ovvero contattando il DPO all'indirizzo e-mail dpo@enagiceu.com.

10) Per l'informativa Privacy di Enagic Italy S.r.l. si rinvia al sito internet www.enagiceu.com.

## CONSENSO INFORMATO

i. Io sottoscritto/a_____nato/a a_____il_____, avendo preso visione della presente informativa, ai sensi del Reg. UE - GDPR – 2016/679, presto il consenso al trattamento dei dati personali, anche sensibili, da me forniti. Acconsento inoltre che i dati relativi al mio contratto siano accessibili in internet esclusivamente alle parti contraenti e mediante accesso protetto da password.

Luogo_____ Data_____ Firma cliente_____

ii. Letta la nota informativa, esprimo il mio consenso a che i dati da me forniti siano utilizzati da Enagic Italy S.r.l. (P. Iva 10930641005), con sede in Roma, 00184, alla Via Marco Aurelio, 35 A/B, per l'invio di informazioni sulle novità, servizi, eventi ed attività anche di marketing direttamente programmate dalla medesima Azienda nonché offerte commerciali anche di Società terze, per il compimento di ricerche di mercato e statistiche commerciali.

- o Do il consenso
- o Nego il consenso

Luogo e Data_____ .....(firma)