Instrucciones para el ejercicio del desistimiento

Derecho de desistimiento:

Puede revocar su declaración de contrato en un plazo de dos semanas, por escrito (p. ej., por carta, fax, correo electrónico) y sin indicación de la causa o, si se le entrega el producto antes de que se cumpla el plazo, mediante la devolución del mismo. El plazo comienza tras la recepción de las presentes instrucciones por escrito. Para salvaguardar el plazo de revocación, es suficiente el envío de la revocación o de la mercancía a su debido tiempo.
La revocación debe dirigirse a: Enagic Europe GmbH, Immermann Str. 33, 40210 Düsseldorf (Alemania).

Consecuencias del desistimiento:

En caso de una revocación efectiva, las prestaciones ya recibidas por ambas partes deben restituirse y, en su caso, también cualquier beneficio ocasionado (p. ej., intereses). Si usted no puede devolver la prestación recibida en su totalidad o en parte, o únicamente puede hacerlo en un estado de deterioro, deberá pagarnos una indemnización por el valor correspondiente. En dicho caso es posible que deba cumplir igualmente con sus obligaciones de pago contractuales durante el período que va hasta la revocación. Esto no es aplicable a la entrega de artículos, si el deterioro de éstos se puede atribuir únicamente a su prueba, como podría ocurrir en una tienda. Además, no estará obligado a abonar una indemnización por el deterioro del artículo si éste se ha producido durante el estreno normal del mismo y no ha utilizado el artículo como si éste fuera de su propiedad y ha evitado todo aquello que pudiera disminuir su valor.
Deberá hacerse cargo de los costes de devolución si el artículo suministrado se corresponde con el pedido y el precio del artículo que ha de devolverse no supera el importe de 40 euros o, en caso de un precio superior, si en el momento de la revocación, aún no ha efectuado la contraprestación o un pago parcial acordado por contrato. De lo contrario, la devolución será gratuita para usted.
Las obligaciones de reembolso de pagos deben cumplirse dentro del plazo de 30 días, comenzando dicho plazo para usted a partir del envío de su declaración de revocación o del envío del artículo y, para nosotros, a partir de la recepción de los mismos.

Fin de las instrucciones de desistimiento