Enagic Europe GmbH
Klosterstrasse 82
40211 Düsseldorf
Tel: +49 (0)211-83023888
E-Mail: service@enagiceu.com

Service Request

Bitte füllen Sie dieses Formular aus, drucken Sie es aus & schicken Sie es mit.


SD501


SDPT


K8


JrIV

Requestor:

ID Nr:

Name des Besitzers*:

Name des Zahlers*:

Adresse*:

Telefon:

E-Mail*:

Die Mwst. muss mit der Lieferadresse und dem Eigentümer der Maschine identisch sein.

Mwst Nr.

* muss mindestens ausgefüllt werden.

Ps. Ohne diesen Reparaturantrag erfolgt keine Reparatur.

Model:

Seriennummer*:

Kaufdatum:

- ○ Ich benötige eine reguläre Tiefenreinigung für 50€.
- ○ Ich benötige eine Express-Tiefenreinigung für 80€.
- ○ Ich bezahle per Kreditkarte:
- ○ Ich bezahle per Überweisung: IBAN: DE64 3004 0000 0180 3212 00
- ○ Ich bezahle per E-Point.(Dann müssen Sie uns das Formular unterschrieben und usenden).

Bitte vorlesen:

1) Bitte behalten Sie den Tank für den Electrolyse Enhnacer bei sich.
2) Bitte entfernen Sie keine Schläuche. Stellen Sie außerdem sicher, dass alle Schläuche versiegelt sind, entweder mit einer roten Kappe oder mit Klebeband, um zu verhindern, dass während des Transports Wasser nicht raus kommt.
3) Sichern Sie Ihre Maschine gut, bevor Sie sie zu unserem Service schicken oder bringen. Die Firma Enagic übernimmt keine Haftung für Transportschäden oder Kratzer während des Transports.
4) Bitte senden oder bringen Sie Ihre Maschine an die oben genannte Adresse. Wenn Sie aus einem Nicht-EU-Land kommen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, um die Abholung zu organisieren.
PS. Die Wartung kann bis zu 10 Werktage dauern. Danke für Ihr Verständnis!

Problembeschreibung:

Bitte beschreiben Sie das Problem möglichst genau (nicht nur „geht nicht“). Geben Sie uns weitere Informationen zu diesem Problem.

Wichtig:

Die Kosten für eine gründliche Reinigung sowie Schäden aufgrund unsachgemäßer Handhabung und schlechter Verpackung fallen nicht unter die Garantie. Wenn Sie der Eigentümer der Maschine sind, berechnet Ihnen Enagic die Versandkosten für die einfache Strecke. Falls Sie die Maschine nicht besitzen, kostet die Tiefenreinigung 100 € plus Mwst. plus beide Versandwege. Das Reparaturauftragsformular sollte in gedruckter Form ausgefüllt und unterschrieben werden. Danke für Ihre Verständnis!

Wird von Enagic ausgefüllt:

Datum der Ankunft: _____ Zusteller: _____ Status: _____

Zubehör: ☐ HG Filter ☐ Secondary Stand ☐ Weiche ☐ Enhancer ☐ Schläuche ☐ Flx Pipe ☐ Misc

Mit meiner Unterschrift erkläre ich den Vertrag gemäß diesem Bestellformular und bestätige, dass ich alle Anweisungen sorgfältig gelesen und verstanden habe.

Datum _____ Unterschrift (Kunde) _____